

# 에덴밸리리조트 20/21 시즌 시즌권 이용약관

## 제 1 조(목적)

이 약관은 (주)에덴밸리리조트(이하 “에덴밸리”)가 판매하는 시즌권에 대한 에덴밸리 및 구매고객(이하 “고객”)의 권리, 의무 및 이용절차 등 필요한 사항을 정하는데 목적이 있다.

## 제 2 조(시즌권 종류)

시즌권은 2020 년 스키장 개장일부터 2021 년 폐장일까지 사용할 수 있으며, 종류 및 이용시간은 다음과 같다.

가. 전일권 : 개장된 시간에 언제든지 이용할 수 있는 권종

나. 주중권 : 월요일 오전부터 금요일 심야까지(공·휴일 제외) 이용할 수 있는 권종

다. 부부+자녀권 : 위 1. 전일권을 법적 상 혼인관계에 있는 부부 및 직계자녀를 대상으로 판매하는 권종

## 제 3 조(시즌권의 적용)

1. 고객은 이용약관을 준수하고 성실히 이행할 경우에 한하여 시즌권의 효력이 유효하다.
2. 스키장 개장 시 시즌권으로 리프트를 무료로 이용할 수 있다.
3. 콘도 및 골프회원에게 발급한 시즌권 외에는 회원전용 리프트대기라인을 이용할 수 없다.
4. 시즌권은 기명 시즌권으로서 본인이 착용하지 않았을 경우 및 시즌권을 미지참 한 경우 시즌권과 관련하여 에덴밸리가 제공하는 혜택을 받을 수 없으며, 에덴밸리는 고객에게 시즌권 무료 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없다.
5. 천재지변, 기상악화(강우, 강풍, 안개, 고온 등), 에덴밸리 영업정책(루지, MTB 등), 정부시책, 리프트 정비, 정전, 제설, 스키대회 등으로 운영기간, 운영시간, 모든 리프트 및 특정 슬로프의 사용이 변경 또는 제한 될 수 있으며, 이러한 경우 고객은 불가피성을 인정하여야 하며 에덴밸리에 이의를 제기할 수 없다.
6. 유효기간
  - 가. 시즌권의 유효기간은 개장일로부터 1 일 4 시간 이상 개장일 기준 30 일간 이며, 유효기간 이후는 서비스 기간으로 제공한다.
  - 나. 서비스기간 중에는 에덴밸리의 사정에 의해 그 이용이 제한될 수 있다.
7. 시즌권 케이스는 제외된 상품이므로 필요한 경우 별도로 구입하여야 한다.

## 제 4 조(시즌권 착용과 검사)

1. 고객은 시즌권으로 리프트 이용 시 시즌권을 반드시 소지해야 한다.

2. 검표원이 검표 시 고객에게 고글, 마스크 등의 장비 탈거를 요구하면 고객은 협조하여야 한다.
3. 고객은 리프트 이용 전 무인 키오스크에서 장정맥(손바닥 혈관) 인증 후 8 시간 동안 시즌권을 이용 할 수 있으며, 8 시간 이후에는 재 인증 후 사용할 수 있다.

**제 5 조(자격 및 권리/의무)**

1. 고객은 시즌권 구입 시 에덴밸리에 개인정보(성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 사진, 손바닥 혈관 정보 등) 를 제공하여야 하며, 구매 및 수령 시 본인 확인을 위하여 신분증을 제시하여야 한다.
2. 소인/청소년의 기준은 중학생(만 15 세, 2005 년 1 월 1 일 이후 출생자)까지로 규정한다.
3. 고객은 시즌권용 사진으로 여권사진규정에 준하는 사진 1 매를 제출하여야 한다. 규정 미달 사진 제출 시 에덴밸리는 시즌권 제작을 거부할 수 있다.
4. 다음의 경우 고객의 자격을 상실하며, 환불요구 및 재구매를 3년간(해당 시즌 포함) 할 수 없다.
  - 가. 명의 변경 절차 없이 타인에게 대여하거나 양도한 고객.
  - 나. 에덴밸리, 에덴밸리 직원 및 협력직원, 타 고객에게 불법·부당행위(욕설, 폭행, 대외적인 이미지 및 명예 훼손 등)를 한 고객.
  - 다. 불법사설강습 1 회 이상 적발된 고객.
    - ※ 불법사습강습 단속대상 : 스키장 내의 모든 강습행위에 있어 에덴밸리에서 허가되는 강습권 (이하 강습자켓)를 인수하지 않은 고객
  - 라. 직원지시에 협력하지 않는 고객
  - 마. 타인의 명의로 시즌권을 신청 및 발급 받은 고객
  - 바. 시즌권 손바닥 혈관(장정맥) 등록 시 이용자 본인이 아닌 타인의 정보로 등록한 고객

**제 6 조 (구매 거부)**

구매 후라도 본 약관에 따라 구매가 제한된 고객의 경우 시즌권의 발급이 거부될 수 있다.

**제 7 조(시즌권 재발급)**

1. 시즌권이 훼손되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우와 분실하였을 경우에 재발급되며, 그 이외의 경우에는 재발급이 불가하다.
2. 재발급을 원하는 경우 에덴밸리 시즌권데스크에 신분증을 지참하고 방문하여 재발급신청서를 작성하여야 한다. 본인이 방문하지 않는 경우에는 재발급이 되지 않는다.
3. 재발급에 소요되는 발급 수수료 2 만원은 재발급을 신청한 고객 본인이 부담해야 하며, 어떠한 경우에도 재발급비는 환불되지 않는다.
4. 재발급하면 기존 시즌권은 사용할 수 없으며 에덴밸리에 반납하여야 한다.

## 제 8 조(시즌권의 양도/양수)

1. 양도/양수의 경우 최초 구입자 기준 1 회에 한하여 가능하다. 따라서 양도받은 고객은 양도가 불가능하다.
2. 양도기간
  - 가. 시즌권의 양도는 개장일로부터 10 일 경과 후부터 유효기간 내에만 가능하다  
(유효기간 : 제 3 조 6 항 ‘가’ 참조)
  - 나. 서비스기간에 구입한 시즌권의 경우 양도권리가 없다.
  - 다. 해당시즌 종료 후 양도요청이나 차기시즌 이월은 불가하다.
3. 양도/양수 시에는 당사가 요구하는 서류를 제출하여야 하며, 양도비(시즌권 구입금액의 10%, 백원단위 반올림)와 발급비 2 만원을 납부하여야 한다. 단, 양수자가 시즌권을 수령하지 않은 경우 카드 발급비 2 만원은 면제한다.
4. 양도/양수 시 제출 서류는 에덴밸리의 소정 신청서, 양도자의 신분증 및 시즌권, 양수자의 증명사진 및 신분증을 제출해야 한다. 부부권의 양도 시 추가로 가족관계증명서를 제출해야 한다.
5. 시즌권교환권, 무료 시즌권 등 유료로 구입하지 않은 시즌권은 양도가 불가능하다.
6. 소인/청소년권의 경우 동일 조건의 양수자에게만 양도 가능하다.  
(예 : 소인/청소년권은 성인에게 양도불가)
7. 부부+자녀권의 경우 양도 시 일부 양도가 불가하며, 동일 조건의 양수자에게만 양도 가능하다.  
(예: 부부+자녀권 양도 시 구성원 전원 양도 진행)
8. 양도기간 외는 원칙적으로 양도가 불가능하나 질병/부상(4 주 이상 진단. 단, 치과/피부과/정신과 진단은 제외), 임신(임산부 본인만 가능하며, 가족은 환불 및 양도 불가), 이민, 군입대, 2 개월 이상 해외출장 또는 유학 등 사회 통념상 객관적 사유로 이용이 불가능할 경우에 한하여 가능하며 이와 관련된 입증서류를 에덴밸리에 제출해야 한다. 입증서류를 미제출 하거나 부적합할 시 에덴밸리는 양도를 거부할 수 있다.

## 제 9 조(시즌권 환불)

1. 시즌권 환불 신청 시에는 시즌권 고객자격이 상실되며, 발급된 시즌권을 반납하여야 한다.
2. 환불기간
  - 가. 시즌권 환불은 유효기간 내에만 가능하다.  
(유효기간 : 제 3 조 6 항 ‘가’ 참조)
  - 나. 서비스기간에 구입한 시즌권의 경우 환불 권리가 없다
  - 다. 해당시즌 종료 후 환불요청이나 차기시즌 이월은 불가하다.
3. 환불 시 공제 기준은 다음과 같다.

가. 개장 전 구입의 경우 결제 후 7일 이내 : 전액 환불

7일 이후 : 위약금(시즌권 구매금액 10%, 백원단위 반올림)

공제 후 환불

나. 개장 후 시즌권 수령 전 : 위약금(시즌권 구매금액 10%, 백원단위 반올림) 공제 후 환불

다. 개장 후 시즌권 수령 후 : 위약금(시즌권 구매금액 10%, 백원단위 반올림)과 사용일수 공제 후 환불

※ 사용일수 공제 : 1 타임 일반 대인 정상가 x 사용 일수

4. 양도시즌권은 환불 권리가 없다.
5. 시즌권교환권, 무료 시즌권 등 유료로 구입하지 않은 시즌권은 환불권리가 없다.
6. 부부+자녀시즌권의 경우 일부 환불이 불가하며, 구성원 전원 환불하여야 한다.
7. 질병/부상으로 인한 환불의 경우에도 제 9 조 2 항 공제기준을 따른다.

#### 제 10 조(시즌권의 부가혜택)

1. 에덴밸리는 판매 시 공지한 부가혜택에 대하여 홈페이지를 통해 공지하며, 해당시즌 중 고객에게 부가혜택 을 제공한다.
2. 고객은 부가혜택 이용 시 시즌권을 반드시 소지하여야 한다.

#### 제 11 조(변경 승인)

에덴밸리가 제공하는 부가혜택 또는 이용약관을 변경할 경우에는 그 내용을 에덴밸리 홈페이지 또는 이메일 발송 등을 통하여 적용 예정일로부터 14 일 이전까지 고객에게 공지하며, 고객이 적용 예정일까지 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 서비스 또는 약관을 승인한 것으로 간주한다.

#### 제 12 조(면책)

천재지변 또는 기타 불가항력적인 사유로 고객에게 손해가 발생 시에는 에덴밸리는 이에 대한 책임을 지지 않는다.

#### 제 13 조(기타)

1. 천재지변, 기상악화(강우, 강풍, 안개, 고온 등), 에덴밸리 영업정책(루지, MTB, 쥘와이어 등), 정부시책, 리프트 정비, 정전, 제설, 스키대회 등으로 운영시간이 변경된 경우 에덴밸리는 홈페이지를 통하여 이를 공지하며, 고객은 안내부족의 이유로 에덴밸리에 이의를 제기할 수 없다.
2. 명의 도용, 공문서(주민등록등본 등) 위조 시에는 민.형사상 처벌을 받을 수 있다.
3. 위·변조, 분실, 중지된 시즌권을 사용할 경우, 그 책임은 권리 없이 이용한 자가 진다.
4. 고객이 불법 양도 또는 대여한 시즌권을 제 3 자가 사용할 경우, 법적 책임은 고객 및 권리 없이 이용한 자 에게 있으며, 각자 시즌권 정상금액의 2 배 이상에 해당하는 금액을 변상해야 한다.

5. 이 약관에 명시되지 아니한 사항은 관계법령 및 관행에 따르며, 에덴밸리와 고객이 합의하여 결정한다.
6. 다툼이 있는 사항에 대한 소송은 에덴밸리의 관할 법원으로 한다.
7. 본 이용약관은 판매일로부터 효력이 있다.

㈜에덴밸리리조트